

## **Splošne določbe in pogoji**

### **1. Področje uporabe**

Te splošne določbe in pogoji urejajo poslovne odnose med Narodno in univerzitetno knjižnico (dalje v besedilu: NUK) in uporabniki storitve "E-knjige po naročilu" in sicer v različici, veljavni v času naročila. Drugih predpisov NUK načeloma ne priznava, razen v primerih, kjer je NUK izrecno in pisno pristal na tak dogovor.

### **2. Sklenitev pogodbe**

Naročilo, podano s strani uporabnika, predstavlja za NUK ponudbo za sklenitev pogodbe.

Ko uporabnik pri NUK poda naročilo, bo NUK poslal uporabniku sporočilo po elektronski pošti, s katerim bo potrdil prejem njegovega naročila in v katerem bo navedel podrobnosti naročila (potrditev prejema).

Taka potrditev prejema ne pomeni sprejema ponudbe s strani NUK, ampak le obvešča uporabnika, da je NUK prejel njegovo naročilo. Pogodba se ne sklene, dokler NUK z elektronsko pošto uporabniku ne potrdi, da je naročeno e-knjigo možno poslati. Taka potrditev je odvisna med drugim od razpoložljivosti knjige in fizičnega stanja knjige, ki mora biti takšno, da omogoča digitalizacijo ob upoštevanju vseh avtorskih in drugih ekskluzivnih pravic, ki izhajajo iz uporabe dela.

Uporabnik bo v razumnem času obveščen, če je digitalizacija neizvedljiva.

V primerih, kjer je potrebno ceno digitalizacije še določiti, bo NUK pripravil oceno stroškov. Taka ocena stroškov je nezavezujoča in brezplačna.

Mladoletne osebe lahko naročajo ob privolitvi zakonitih zastopnikov. V nasprotnem primeru se pogodba ne sklene.

### **3. Pogoji uporabe / Prepoved posredovanja tretjim osebam**

**Če ni določeno drugače, ima uporabnik pravico uporabljati prejete produkte za svoje osebne namene z uporabo lastne strojne opreme. Vsaka druga uporaba je predmet ločenega sporazuma v pisni obliki. Uporabnik sme uporabljati produkte glede na določila pričujočih Splošnih določb in pogojev in jih ne sme posredovati tretjim osebam, tako proti plačilu/za nadomestilo, kakor brezplačno.**

### **4. Izključitev preklica**

#### **Dostava e-knjig s prenosom na disk:**

Ko NUK uporabniku na navedeni elektronski naslov pošlje spletno povezavo, kjer se nahaja dokument, se šteje, da je bila knjiga v digitalni obliki dostavljena. Spletna povezava bo na voljo za prenos na disk 60 dni.

Opomba: Možnost preklica je izključena, ker e-knjiga, dostavljena s strani NUK, ni primerna za vračilo zaradi svoje narave.

## **Dostava e-knjige na CD-ROMu in DVD**

DVD-ji in cederomi se dostavljajo nezapečateni, zato tudi v teh primerih preklic naročila ni možen.

## **5. Dostava / Predplačilo**

NUK bo izvršil dostavo potem, ko bo uporabnik plačal stroške e-knjige oziroma po prejemu nakazila.

Dostava e-knjige s prenosom na disk poteka tako, da se uporabnika na navedeni elektronski naslov obvesti o spletni povezavi, ki ostane na voljo 60 dni.

V primeru, da je predmet naročila CD-ROM ali DVD, se bo dostava izvršila na naslov, ki ga je uporabnik navedel ob naročilu.

NUK si bo prizadeval, da bo izvedel dostavo uporabniku v 14 dneh; ta časovna omejitev je nezavezujoča, razen v izjemnih primerih, ko je bil datum dostave izrecno dogovorjen.

Če NUK, brez krivde na svoji strani, ni sposoben dostaviti naročenih e-knjig, npr. zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti s strani drugih oseb, s katerimi je NUK v pogodbenem odnosu, potem ima NUK pravico do odpovedi pogodbe z uporabnikom. V takem primeru bo uporabnik takoj obveščen, da naročeni produkt ne bo dostavljen, kar ne vpliva na zakonite pravice uporabnika.

## **6. Rok plačila, zamude**

Uporabnik je dolžan poravnati znesek, naveden na računu, po prejemu potrdila, da je naročeno e-knjigo možno poslati uporabniku.

Uporabnik ima na voljo dve možnosti:

- plačilo po prejemu računa
- plačilo s kreditno kartico ali direktno bremenitvijo

Opomba: NUK bo izvršil dostavo šele po prejemu plačila stroškov.

V primeru, da uporabnik zamuja s plačilom, ima NUK pravico zaračunati zamudne obresti v višini 5% nad osnovno obrestno mero, ki jo objavlja Evropska centralna banka, kar ne vpliva na uveljavljanje dodatnih škodnih zahtevkov.

## **7. Pobot**

Uporabnik ima pravico do pobota v primeru, da so bili njegovi nasprotni zahtevki določeni z dokončno odločitvijo, ali pa jim NUK ne ugovarja, in tudi v primeru plačilne nesposobnosti NUK ali glede na nasprotno zahtevke v zvezi z odgovornostjo uporabnika.

## **8. Odgovornost za napake / Reklamacije**

V primeru, da je bil produkt dostavljen z napako, se upoštevajo zakonski predpisi. Odstop morebitnih pritožb s strani uporabnika je izključen.

Druge reklamacije s strani uporabnika na katerikoli pravni osnovi so izključene. Vsaka druga odgovornost, ki ne izhaja iz škode na dobavljenem predmetu, je izključena.

Gornje omejitve odgovornosti se ne uporabljajo, če je vzrok napake nastal namenoma ali zaradi hude malomarnosti, ali v primeru telesne poškodbe. Nadalje se omejitve odgovornosti ne uporabljajo, če uporabnik uveljavlja pravice, ki jih ureja zakon.

Če je nadaljnje sodelovanje potekalo v obliki nadomestne pošiljke, je uporabnik dolžan vrniti NUK prvotno pošiljko v 30 dneh od prejema le-te (DVD, CD-ROM) na stroške NUK. Vračilo poškodovanega artikla se mora izvršiti v skladu z zakonskimi predpisi. NUK si pridržuje pravico uveljavljati odškodnino pod pogoji, ki jih določa zakon.

Rok zastaranja je dve leti, šteto od datuma dostave.

**Opomba: NUK ne jamči ali prevzema odgovornosti, da bodo produkti v skladu s specifičnimi pričakovanji uporabnika oziroma da bo uporabnik dosegel svoje specifične cilje z uporabo le-teh. Optična razpoznavna znakov (OCR) je odvisna od posamezne knjige, ki jo digitaliziramo (tip znakov, jezik, starost knjige), zato kvaliteta ne more biti v polni meri zajamčena.**

Začasna prekinitve storitev npr. umik spletne povezave ali [the tracing page], kot posledica višje sile zaradi nedelovanja sistema ali okoliščin, ki jih z vidika inženiringa ni mogoče predvideti, ne pomeni odgovornosti NUK.

## **9. Izjava o pristanku za sodelovanje v raziskavah uporabnikov**

Uporabnik se strinja, da bo sodeloval v raziskavah uporabnikov, ki se tičejo storitev v povezavi s promocijo projekta EU "Digitisation on Demand", razen če tako sodelovanje odkloni že v času zbiranja podatkov (registracija). Uporabnik ima možnost zavrniti elektronsko pošto, naslovljeno nanj in ki se nanaša na projekt, brez stroškov in problemov ob vsakem anketiranju. NUK bo uporabnika opomnil na to možnost preklica za sodelovanje ob vsakem e-sporočilu, poslanem uporabniku.

## **10. Objava gradiva na portalu "Digitalna knjižnica Slovenije"**

Uporabnik je seznanjen, da bo gradivo, ki ga je naročil prek storitve EOD, dostopno tudi na portalu "Digitalna knjižnica Slovenije".

## **11. Veljavna zakonodaja**

Veljavna je slovenska zakonodaja; uporaba Konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga je izključena.

## **12. Sodna pristojnost**

Sodno pristojno je sodišče, kjer se nahaja sedež NUK.

Zadnja sprememba: 11. januar 2007